

**NAVİGA ULUSLARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
SERTİFİKASYON PROGRAMLARI**



**NAVİGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM
HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

**ORGANİK TARIM
SERTİFİKASYON PROGRAMI**

AMAÇ :

Organik tarım, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ve üretimde kimyasal girdi kullanılmadan, üretimden tüketime kadar her aşaması kontrollü ve sertifikalı tarımsal üretim biçimidir. Bu üretim yöntemi doğal dengeyi koruyarak hava ve su gibi yaşamsal kaynakların ve doğal hayatın korunmasını amaçlar.

KAPSAM :

Yönetmelik kapsamında kontrol ve sertifikasyon sistemine tabi olan faaliyetler:

- organik ürün veya girdi üretilmesi ya da yetiştirilmesi,
- doğal alan ve kaynaklardan ürün toplanması,
- hasat, kesim, işleme, tasnif, ambalajlama, etiketleme, muhafaza, depolama, taşıma, pazarlama,
- ithalat, ihracat

Yönetmelik kapsamında sertifikalandırılabilir ürünler:

- Bitkisel Ürünler
- Hayvansal Ürünler
- Su Ürünleri
- Mantarlar
- Mayalar
- Arıcılık Ürünleri
- Doğadan Toplanan Ürünler
- İşlenmiş Ürünler
- Organik Üretimde Kullanılabilir Girdiler
- Organik Yem Kapsamı
- Organik Ürünlerin İşlenmesi, Ambalajlanması, Etiketlenmesi, Depolanması, Taşınması ve Pazarlanması Kapsamı

TANIMLAR:

Müşteri: Kontrol ve Sertifikasyon programı/programları için Naviga ile sözleşme yapan çiftçi veya müteşebbisi ifade eder.

Çiftçi: Mal sahibi, kiracı, yarıcı veya ortakçı olarak devamlı veya en az bir üretim dönemi veya yetiştirme devresinde tarımsal üretim yapan müteşebbisi,

Müteşebbisi: Organik Tarım faaliyeti yapan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kontrol: Organik tarım faaliyetlerinin bu Yönetmeliğe uygun olarak yapılıp yapılmadığının belirlenmesi, düzenli kayıtların tutulması, sonuçların rapor edilmesi, gerek görülmesi halinde ürünün organik niteliğinin laboratuvar analizleri ile test edilmesini,

Planlama: Planlama, kontrollerin etkin yürütülmesi amacıyla yapılan düzenlemelerdir. Planlama parametreleri koşullara göre değişkenlik göstermektedir (ör: süre, uzaklık, vb.).

Kontrolör: Kontrol ve sertifikasyon kuruluşu adına veya kontrol kuruluşu adına, organik tarım faaliyetlerinin her aşamasının ilgili mevzuata göre uygulanmasını kontrol etmek üzere, Bakanlık tarafından yetki verilmiş gerçek kişiyi,

Kontrol noktaları: Çevre, insan ve hayvan sağlığına zarar vermeyen bir tarımsal üretimin yapılması, doğal kaynakların korunması, tarımda izlenebilirlik ve sürdürülebilirlik ile güvenilir ürün arzını sağlamaya yönelik risk değerlendirmesi sonucu belirlenen ve kontrol edilen aşamaları,

Uygunsuzluk: Kontrol noktalarına uyum için ihtiyaç duyulan uygunluk düzeyinin tam olarak sağlanamadığı durumları,

Geçiş süreci: Bu yönetmelik hükümlerine göre faaliyete başlamasından, ürünün organik olarak sertifikalandırılmasına kadar geçen dönemi,

Organik ürün: Organik tarım faaliyetleri esaslarına uygun olarak üretilmiş ham, yarı mamul veya mamul haldeki sertifikalı ürün,

Organik bitkisel üretim: İnsan gıdası, hayvan yemi, bitki besleme, çoğaltım materyali elde edilmesi, hammaddesini tarımdan alan sanayilere organik hammadde temini, tıbbi ve bilimsel amaçlarla her aşaması bu Yönetmeliğe göre üretilen, yetkilendirilmiş kuruluş tarafından kontrol edilen ve sertifikalandırılan üretim faaliyeti,

Organik hayvansal üretim: Damızlık hayvan veya sperma kullanılarak hayvan üretilmesi, hayvansal ürünlerden insan gıdası ile hayvan ve bitki besleme ürünleri üretilmesi, hammaddesini tarımdan alan sanayilere ve bilimsel çalışmalara organik hammadde temini, her aşaması bu Yönetmeliğe göre yetkilendirilmiş kuruluş tarafından kontrol edilen ve sertifikalandırılan üretim faaliyetini,

Organik Tarım Bilgi Sistemi (OTBİS): Organik tarım yapan müteşebbis, arazi, ürün, hayvansal üretim, su ürünleri üretimi ve sertifika bilgilerinin bulunduğu Bakanlıkça oluşturulan veri tabanı,

Kontrol ve sertifikasyon kuruluşu : Organik ürünün veya girdinin, üretinminden tüketiciye ulaşıncaya kadar olan tüm aşamalarını kontrol etmek ve sertifikalandırmak üzere Bakanlık tarafından yetki verilmiş gerçek veya tüzel kişileri,

Bakanlık kayıt sistemleri: Bitkisel üretim, hayvancılık ve su ürünleri yetiştiricilik faaliyetleri ile işletmeyi kayıt altına almak üzere Bakanlık tarafından oluşturulan ilgili kayıt sistemlerini,

Sertifikasyon : Bütün kontrol yöntemlerinin uygulanması sonucu, işletmenin, organik ürünün ve girdinin mevzuata uygun olarak belgelendirilmesi,

Sertifika : Bütün kontrol yöntemlerinin uygulanması sonucu, işletmenin, organik ürünün ve organik girdinin mevzuata uygun olduğunu gösteren belgeyi,

Müteşebbis sertifikası: Sözleşme yapılan müteşebbise yetkilendirilmiş kuruluş tarafından, yapılacak ilk ve yıllık kontrole müteakip uygun görülmesi halinde düzenlene belgeyi,

Ürün sertifikası : Bu Yönetmelik hükümlerine uygun olarak üretilen ürünlere yetkilendirilmiş kuruluş tarafından verilen belgeyi,

İl/ilçe Müdürlüğü: İl/İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünü ifade eder.

Bakanlık : T.C. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı,

KAPSAM DIŞI FAALİYETLER

Aracılık hizmeti veren, ürünleri direkt olarak nihai tüketici ya da kullanıcıya transfer eden gerçek ya da tüzel kişiler ithalat yapmamaları, üretim, doğal alan ve kaynaklardan ürün toplama, hasat, kesim, işleme, tasnif, ambalajlama, etiketleme, muhafaza, depolama ve taşıma işlemlerini yapmamaları koşulu ile yetkilendirilmiş kuruluş ile sözleşme yapmak zorunda değildir.

DİĞER GEREKLİLİKLER

Müteşebbis, organik tarım faaliyetini bireysel olarak yapabildiği gibi, üretici grubu ile de yapabilir. Üretici grubu, organik tarım faaliyetini tüzel kişilik altında yapabilir. Müteşebbis, organik tarım faaliyetini üretici grubu ile yapıyorsa her bir üretici ile sözleşme imzalamak zorundadır. Bu durumda müteşebbis, üretici grubu adına yetkilendirilmiş kuruluş ile sözleşme yapar. Müteşebbis; aracı tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişiler ile de sözleşme yapar. Fason üretim yapan işletmeler de organik tarım kontrol sistemine dâhildir.

Orman ve doğal alanlardan ürün toplayacak müteşebbis, ürün toplamadan önce, bu alanların mülkiyetinin veya kullanma hakkının ait olduğu makamdan yazılı izin alır.

Müteşebbis, faaliyet alanına göre uyulması gereken diğer ulusal kanun ve yönetmelikler dahilinde hareket etmelidir (Gıda Mevzuatı, İthalat ve İhracat prosedürleri vb.).

Kısmen veya tamamen GDO' lardan elde edilen, GDO içeren veya GDO' lardan oluşan gıda, yem, gıda katkı maddesi, bitki koruma ürünleri, gübreler, toprak düzenleyiciler, tohumlar, mikroorganizmalar, hayvan sağlığı için kullanılan ürünler ve hayvanlar organik tarımda kullanılamaz.

Gıda ve yem olmayan organik dışı ürünleri kullanan müteşebbisler, satıcıdan tedarik edilen ürünün GDO' lardan ya da GDO' lar tarafından üretilmiş ürünlerden üretilmediğini Satıcı Beyannamesi ile teyit edilmesini sağlamak zorundadır.

UYGULAMA

a) Başvuru

Organik tarım faaliyetinde bulunmak isteyen müteşebbis Naviga **Organik Tarım Sertifikasyon Başvuru Formu'nu** doldurarak başvuruda bulunur.

b) Başvurunun gözden geçirilmesi

Bu formda verilen bilgilerin yeterliliği Naviga sertifikasyon müdürü tarafından kontrol edilir. Eksik bilgilerin bulunması halinde müşteri ile irtibat kurularak eksikler tamamlanır.

c) Fiyat teklifinin hazırlanması

Gözden geçirilen ve olumlu olarak kabul edilen Başvuru için yıllık kontrol ve sertifikasyon maliyetini içeren fiyat teklifi hazırlanarak müşteriye iletilir.

d) Sözleşme

Müşteri tarafından onaylanan/imzalanmış fiyat teklifi üzerine 2 orijinal sözleşme metinleri müşteriye imzalaması için iletilir. Bir orijinal nüsha müşteride kalır, diğer orijinal nüsha Naviga ya aşağıdaki bilgi ve belgelerle iletilir. Müşteriye fatura posta/kargo yolu ile iletilir.

- Müteşebbisin adı, adresi, T.C. kimlik numarası ve vergi numarası, yabancı gerçek kişilerde İse yabancı kimlik numarasını içeren kimlik bilgi ve belgeleri,
- İşletmenin yeri ve konumuna dair bilgiler,
- Gıda işletmeleri için 17/12/2011 tarihli ve 28145 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Gıda İşletmelerinin Kayıt ve Onay İşlemlerine Dair Yönetmelik hükümleri gereğince İşletme Kayıt Belgesi veya İşletme Onay Belgesi,
- Yem işletmeleri için 27/12/2011 tarihli ve 28155 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yem Hijyeni Yönetmeliği gereğince İşletme Kayıt Belgesi veya İşletme Onay Belgesi,
- Su ürünleri yetiştiriciliği için Su Ürünleri Yetiştiricilik Belgesi ve/veya Su Ürünleri Kuluçkahane Belgesi.

e) Kontrol Planı ve Kontrol

Kontrollerin yürütülmesi için risk analizi (proje ile ilgili risklerin değerlendirilmesi), ürün takvimi, atanacak kontrolörün yeterliliği ve uygunluğu, kontrolün kapsamı, yeri ve süresi dikkate alınarak "Kontrol Planı" yapılır. Buna göre haberli veya habersiz yıllık kontrol ve ziyaretlerin yoğunluğu belirlenir.

Hazırlanan kontrol planına göre kontrol görevlendirmesi yapılarak atanan kontrolöre proje ile ilgili bilgiler iletilir. Kontrol için müteşebbise bilgilendirme yapılır.

Kontrol işlemi; yazılı belgeleri, planları, defterleri, raporları, kayıtları, arazi, barınak, tünek, kümes, serbest dolaşım alanı, kovan, işletme ve depo gibi kritik kontrol noktaları ve gözlemleri içerir.

Müteşebbis tarafından aynı alanda birkaç ünitenin işletilmesi halinde, organik olmayan ürünlerin üretildiği üniteler ve depoları da kontrol işlemine tabidir.

Tüm müteşebbislere yılda en az bir defa kontrol ziyaretinde bulunur. Müteşebbislerin arazileri ve depoları ziyaret edilir. Hayvansal üretimde bulunan Müteşebbislerin de arazi, yem üretim, depo, barınak, kümes, serbest dolaşım alanları ziyaret edilir. Müteşebbis/üretici tarafından hazırlanan dokümanlar kontrol edilir (Arazi haritaları, üretici sözleşmeleri, dahili kontrol formları, tapu bilgileri, arazi defterleri vb.). Kontrol ziyaretlerinin en az % 10'u habersiz yapılır.

İşletme, ihracat ve ithalat kontrollerinde ise; İlgili işletme, depolar ve fason işleyiciler ziyaret edilir.

Müteşebbis tarafından aynı alanda birkaç ünitenin işletilmesi halinde, organik olmayan ürünlerin üretildiği üniteler ve depoları da kontrol işlemine tabidir. Dokümantasyon, ürün giriş-çıkış kayıtları, ürün garantileri, izlenebilirlik, karışma ve bulaşmaya karşı alınan önlemler vb. kontrol edilir.

- Organik Tarım faaliyetlerini içeren bitkisel üretim/hayvansal üretim/su ürünleri yetiştiriciliği kontrol formları doldurur.
- Risk kategorisi ile uyumlu şekilde sözleşme altındaki tüm müteşebbislerin en az % 10'una, önceden haber vermeksizin önceki kontrollerin sonuçlarını, ilgili ürünlerin miktarları ve ürünlerin değiştirilmesi riskini de hesaba katarak organik üretim kurallarına karşı uygunsuzlukların bulunma riskini ölçmeyi temel alan ek rastgele kontrol ziyaretleri düzenlenir.
- Organik üretim için izin verilmeyen ürünlerin kullanımının tespiti, organik üretim kuralları ile uygun olmayan üretim tekniklerinin tespiti, organik üretim için izin verilmeyen ürünlerle muhtemel bulaşmanın tespiti için analiz amaçlı örnek alır. Analiz amaçlı alınan yıllık örnek sayısı, yetkilendirilmiş kuruluşun kontrolü altındaki müteşebbislerin sayısının en az % 5'ini karşılar.

Örneklerin nereden alınacağına seçimi, organik tarım faaliyetinin tüm aşamalarının organik üretim kuralları ile uygun olmama riskinin genel değerlendirilmesine dayanır. Bu genel değerlendirme; üretim, hazırlama ve dağıtım gibi bütün aşamalar dikkate alınarak yapılır.

- Organik üretim için uygun olmayan tekniklerin ya da ürün kullanımından şüphelenilen her durumda istenilen sayıda örnek alınır ve analiz ettirilir.
- Ürün örnekleri TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite olan laboratuvarlarda analiz ettirilir.

f) Sertifikasyon süreci

Kontrolör, yaptığı kontrole dair tespitleri içeren bir belge düzenleyerek müteşebbise verir ve bu belge müteşebbise saklanır. Kontrolör kontrol esnasında tespit ettiği tüm bulguları ve uygunsuzlukların listesini ve eğer yapılmışsa analiz sonuçlarını içeren bir kontrol raporu hazırlar. Bu rapor Kontrol raporu, müteşebbisin bu Yönetmelik hükümlerine göre yapılan organik tarım faaliyetlerinin kontrol sonuçlarını içerir. Sertifikasyona gelen kontrol raporunun gözden geçirilmesinden sonra sertifikasyon kararı alınır ve rapor ile birlikte onay için müteşebbise iletilir.

f.1) Müteşebbis sertifikası düzenlenmesi

Müteşebbis sertifikası; Sözleşme imzalanan ya da güncellenen müteşebbise kontrol sonrası uygun görülmesi halinde, tespit edilen uygunsuzlukların kapatılması, kontrol ve sertifikasyon ücretinin ödenmesi ile Müteşebbis Sertifikası hazırlanarak müteşebbise iletilir.

f.2) Ürün sertifikalarının düzenlenmesi

"Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik" kapsamında üretilen ürünler bu ürünler için düzenlenen ürün sertifikası ile pazarlanırlar.

Ürün sertifikalarının düzenlenebilmesi için müteşebbis proje yapısı ve faaliyet alanına göre istenecek bilgiler ve ilgili dokümanı Naviga'dan temin eder ve başvuru formu ile fatura ve diğer evraklarını iletir ve stok durumu ve evrakların uygunluğunun kontrolü ve onayından sonra "ürün sertifikası" düzenlenir.

Müteşebbisin Sorumlulukları

- Müteşebbis sözleşme yaptığı yetkilendirilmiş kuruluşa organik tarımsal faaliyeti ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri vermek, her türlü değişikliği bildirmek, üretimin her aşamasında gerekli kontrolün yapılabilmesi için işletmenin organik üretimle ilgili her birimini yetkilendirilmiş kuruluşa açmak zorundadır.
- Müteşebbis ve/veya aracı, tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişiler, farklı yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından kontrol edilmeleri durumunda, bu yetkilendirilmiş kuruluşlar arasında bilgi alışverişi olmasını kabul eder.
- Müteşebbis ve/veya aracı, tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişiler, sözleşme imzaladıkları yetkilendirilmiş kuruluşu değiştirmeleri durumunda faaliyetin statüsünü gösteren onaylı üretici listesi, üretim ve ürün bilgileri, parsel bilgileri, sertifika bilgileri, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler, ilgili yıla ait varsa onaylı stok raporunu önceki yetkilendirilmiş kuruluş tarafından müteşebbisin yeni sözleşme yaptığı yetkilendirilmiş kuruluşa verilmesini kabul eder.
- Organik tarım faaliyetinden ayrılacak olan müteşebbis, ayrılacağını yetkilendirilmiş kuruluşa gecikmeksizin bildirmeyi ve kontrol dosyasının en az beş yıl süre ile yetkilendirilmiş kuruluş tarafından muhafaza edilmesini kabul eder.
- Müteşebbis faaliyet alanını tam olarak tanımlar ve aldığı önlemleri yetkilendirilmiş kuruluşa bildirir. Müteşebbis, bu Yönetmelik hükümlerine ve Yetkilendirilmiş Kuruluşun kalite el kitabında yer alan hususlara uyacağına ve her türlü kontrole izin vereceğine dair bir taahhünameyi yetkilendirilmiş kuruluşa verir. Müteşebbis, her yıl Ocak ayı içinde yetkilendirilmiş kuruluşa parsel bazında o yıla ait bitkisel üretim planını bildirir.
- Müteşebbis, faaliyetlerinin bir kısmını üçüncü bir şahsa yaptırması durumunda bu faaliyetlere ilişkin gerekli bilgi ve belgeleri yetkilendirilmiş kuruluşa vererek kontrol sistemine dâhil olmasını sağlar.
- Müteşebbis, kullanımına izin verilmeyen ürün veya maddelerin bulaşma riskini ortadan kaldırmak için koruyucu önlemleri ile depolama alanlarından üretim zincirine kadar her aşamada hijyen tedbirlerini alır.
- Müteşebbis ve/veya aracı, tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişilerden alınan organik ürünlerin ya da kendi ürünlerinin organik statüsünü etkileyen herhangi bir uygunsuzluk ya da ihlal durumunu gecikmeksizin sözleşme

yaptığı yetkilendirilmiş kuruluşuna bildirmeyi kabul eder. Durum netlik kazanıncaya kadar söz konusu ürünün organik ürün olduğuna dair atıfta bulunacak organik ürün etiket ve logosunu kullanamaz. Müteşebbis söz konusu ürünü tereddütler ortadan kalktıktan sonra yetkilendirilmiş kuruluşun bilgisi dâhilinde bu Yönetmelik hükümlerine uygun işlemlere tabi tutar ve pazarlar.

Uygulanacak Yaptırımlar

Yetkilendirilmiş kuruluş tarafından müteşebbise uygulanacak yaptırımlar, aşağıdaki maddelere göre uygulanır.

- Müteşebbis, bütün organik tarım faaliyetlerinin izlenebilirliği ile ilgili her türlü kayıtları tutmak ve kontrol esnasında yetkilendirilmiş kuruluşa ibraz etmek zorundadır. Belgelerin düzensiz veya yanlış tutulması durumunda, yetkilendirilmiş kuruluşlar eksiklik ve aksaklıkları müteşebbislere ayrıntılı ve yazılı olarak bildirir. Yetkilendirilmiş kuruluş eksiklik ve aksaklıkların düzeltilmesi için müteşebbise bir ay süre tanır. Bu süre sonunda tekrar kontrol eder. Eksiklik giderilmiş ise sözleşme aynen devam eder. Aksi halde kalite el kitabında belirtilen yaptırımlar uygulanır. İtiraz halinde konu ile ilgili bilgi ve belgeler en geç 21 gün içinde Bakanlığa iletilir. Bakanlık gerekli incelemeleri yaptıktan sonra nihai kararını verir ve sonucu taraflara bildirir.
- Üretim aşamasında bu Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların saptanması halinde; organik tarım faaliyeti yapılan alanlar, hayvanlar, arılar ve su ürünleri geçiş sürecinde ise, yetkilendirilmiş kuruluş tarafından süre uzatılır, tamamlamışsa tekrar geçiş sürecine geçilir ve müteşebbise yazılı olarak bildirilir. Uzatılan süresi sonunda bu Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaları tekrarladığı tespit edilen müteşebbislerin sözleşmesi feshedilerek Bakanlığa bildirilir. İtiraz veya şikâyet halinde Bakanlık konu ile ilgili bilgi ve belgeleri ister ve inceleme başlatır. İnceleme neticesinde, müteşebbisin bu Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların kasıtlı olarak devam ettiğinin tespit edilmesi durumunda; Bakanlık müteşebbisini organik üretim yapma faaliyetinden beş yıl süre ile men eder ve tüm yetkilendirilmiş kuruluşlara bildirir.
- İşleme, ambalajlama, etiketleme, depolama, taşıma, pazarlama faaliyetlerinde bu Yönetmelik hükümlerini ihlal eden müteşebbisin ihlale kasıtlı olarak devam ettiği tespit edildiğinde, Bakanlık müteşebbisini organik tarım faaliyetinden beş yıl süre ile men eder ve tüm yetkilendirilmiş kuruluşlara bildirir.

Genel yükümlülükler

- Organik Tarım; müteşebbis ile KSK arasında tarafların sorumlulukları, hakları ve anlaşmazlıklarını düzenleyen sözleşme doğrultusunda yürütülür.
- Kontrol amaçlı haberli/habersiz ziyaretleri ve NAVİGA tarafından talep edilen ek /takip kontrol ziyaretlerini kabul eder,
- Doküman ve kayıtlarla tüm alanlara ve personele erişilmesine ve incelenmesine (örn. İç-kontrol raporları **ve/veya İzlenebilirlik kayıtları**) yardımcı olur ve güvenlikle ilgili hükümlerin geçerli yönetmeliğe uygun olduğundan emin olunmasını sağlar.
- Önceden bildirilen talep üzerine NAVİGA faaliyetlerini gözlemlemek üzere bulunacak akreditasyon organizasyonundan veya TC. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığında gelecek yetkililerin kontrolde bulunmasına izin verir,
- Organik ve geçiş süreci ürünlerin etiketlenmesinde **Organik Tarım Yönetmelik koşullarına** Madde 29- uymakla yükümlüdür,
- Sertifika veya raporların tamamının veya bir kısmının hataya yol açacak şekilde kullanılmaması, sertifikasyon koşullarına uyma sorumluluğunun kendinde olduğunu kabul eder,
- Organik sertifikasyonunu, ürünün, hizmetin ya da sistemin Organik ürün dışında başka bir standarda göre sertifikalı olduğunu düşünmelerine yol açacak şekilde kullanmamak,
- Organik Tarım Sertifikasyonunu **NAVİGA'nın ismini** etkileyecek ve NAVİGA **markasına** zarar verecek şekilde kullanmamak,
- İptal veya Askıya alma durumunda hangi nedenle olursa olsun sertifikasyonun reklamlarda veya farklı şekilde kullanılmasını durdurmak ve NAVİGA'ya talep edilen gerekli dokümanları iletmek.
- İddialarla ilgili bilgileri ve ilgili düzeltme faaliyetlerini güncellemek ve NAVİGA'ya iletmek,

- Herhangi yapısal değişimi, NAVİGA kontrolündeki sertifikasyon üzerinde etki edebilecek herhangi bir kararı, ilk başvuru ve taahhütteki verilerin değişmesi halinde (örn. Ürün listesi, üretici bilgisi, üretim alanları, uzaklıklar, yapı...) ek hizmet gerekebileceğinden NAVİGA'ı bilgilendirmelidir,