

## SÖZLEŞME TARAFLARI

NAVİGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
AHMET NAFİZ GÜRMAN MAH. METROPOL CENTER KAT:11 DAİRE:46 MERTER İSTANBUL  
( Bundan böyle NAVİGA olarak geçecektir )

## KURULUŞ

Belgelendirilen Adres/ler  
(Belgelendirme kapsamında bulunan tüm adresler listelenecektir.)  
( Bundan böyle KURULUŞ olarak geçecektir )

NAVİGA ile KURULUŞ arasında aşağıdaki şartları içeren bir sözleşme imzalanmıştır.

### A- Sözleşme'nin temel ilkeleri ve konusu

Kuruluş, STANDARD yönetim sisteminin tescil edilmesi ve yürürlüğüne muhafazası için Yönetim Sisteminin Denetimi standardı/prosedürünü esas alarak Yönetim Sisteminin TÜRKAK AKREDİTASYONUNA SAHİP AKREDİTASYONSUZ Belgelendirmesini talep eder.

Kuruluş, bu sözleşmeye ekli olan ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eden ve aşağıda sıralanan dokümanların yürürlükte olduğunu kabul eder:

1. FİRMA ADI Teklif Numarası TEKLİF NO TR
2. NAVİGA marka ve logo kullanım talimatı
3. NAVİGA web sitesi [www.navigald.com](http://www.navigald.com) adresinde yayınlanmış olan PR.01 Belgelendirme Prosedürü

### B- Kuruluşun Yükümlülükleri

1. Kuruluş, belgelendirme aşamalarının ilgili şartlarına her zaman uymakla yükümlüdür.
2. Kuruluş, doküman inceleme ile belgelendirme denetimi, gözetim, yeniden denetim ve şikayetlerin çözülmesi amacıyla bütün alanlara, kayıtlara ve personele erişim de dahil, değerlendirmenin yapılabilmesi için gerekli bütün düzenlemeleri yapar.
3. Kuruluş, sadece belgelendirildiği alanla ilgili olarak belgelendirildiğini beyan edebilir.
4. Kuruluş, belgelendirmeyi, NAVİGA' nin itibarını zedeleyecek bir şekilde kullanamaz ve belgelendirme kuruluşunu yetkisiz kılacak veya yanlış yola sevk edebilecek açıklamalar yapamaz.
5. Kuruluş, belgelendirmenin askıya alınması durumunda, NAVİGA tarafından istenildiği şekilde, içeriğinde belgelendirmeye atıf yapılan bütün reklam malzemelerinin kullanımını durdurmakla ve orijinal sertifikayı geri vermekle yükümlüdür.
6. Kuruluş, belgelendirmesini sadece STANDARD sisteminin belirlenmiş standartlara veya diğer standart özelliğindeki dokümanlara uygunluğunu belirtmek için kullanılabilir, belgelendirmesinin bir ürün veya hizmetin belgelendirme kuruluşu tarafından onaylandığını göstermek amacıyla kullanamaz.
7. Kuruluş, kendi belgelendirilmesine dokümanlar, broşürler veya reklamlar gibi iletişim araçlarında yapılan atıfta, NAVİGA 'ın Yönetim Sistemleri Logosunu Kullanma Talimatı'nda belirtilen kurallara uymakla yükümlüdür.
8. Kuruluş, STANDARD sistem standartları veya diğer standart özelliğindeki dokümanların şartlarına uygun olan tüm şikayetlerin ve düzeltici faaliyetlerin kayıtlarını, istenildiğinde elde edilebilir durumda bulundurmakla yükümlüdür.
9. Eğer kuruluş merkezi veya üretimin yapıldığı yerlerden biri belgelendirme/tescilin sürdürülmesi için gerekli olan gereksinimlerden birini karşılamadığı veya yapmadığı takdirde, belgelendirme /tescil tümüyle geri çekilecektir.
10. Kuruluş, yasal, ticari veya kuruluşun statüsü veya mülkiyeti, kilit yönetici, karar alma merci veya teknik kadro, iletişim adresi ve sahaları, belgelendirilmiş yönetim sistemi altındaki işlemlerin kapsamı ve yönetim sistemi ve proseslerindeki büyük değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren en geç 1 ay içinde bildirmek zorundadır.

11. Denetim sırasında denetim ekibi üyeleri üzerinde baskı oluşturarak, denetçilerin vazifesini kolaylaştırıcı veya zorlaştırıcı şekilde davranmamakla yükümlüdür. Denetim süresince, denetim ekibinde yer alan tüm denetçilerin güvenliğinden sorumludur.

## **C- Belgelendirme Kurumunun Yükümlülükleri**

1. NAVİGA, KURULUŞ' un işi ile ilgili olan tüm bilgileri sır olarak saklamaya ve bu bilgileri sadece işbu sözleşme maksadıyla kullanmaya mecburdur. Belgeler ve bilgiler üçüncü kişilere açıklanamaz. KURULUŞ belirli sebepler nedeniyle NAVİGA' yı sır saklama görevinden muaf tutabilir. Müşteriye ait bilgiler, raporlar akreditasyon kuruluşları ve/veya yasal otorite tarafından istenmesi durumunda kuruluş yazılı olarak bilgilendirilir.

2. NAVİGA, Belgelendirme Denetimlerini ve gözetimlerini, Belgelendirme Prosedürü tanımına uygun olarak ilgili yönetim sistemi standardına göre gerçekleştirir ve prosedürlerine göre belgelendirme işlemini tamamlar.

3. NAVİGA, kendisini direk olarak etkileyen denetimlerle ilgili prosedür/standart değişikliklerinden ve diğer belgelendirme şartlarındaki değişikliklerden KURULUŞ'u önceden haberdar eder.

4. NAVİGA, Belgelendirdiği kuruluşların bir listesini yayınlar ve muhafaza eder.

5. NAVİGA, Belgelendirme Prosedürleri ile ilgili KURULUŞ'un şikayetlerini yazılı olarak kabul eder ve ilgili prosedürleri gereğince değerlendirir.

6. Bu Teklif/Sözleşmede belirtilen hizmetlerin ve işlerin NAVİGA' dan kaynaklanan sebeplerle zamanında yapılmaması, eksik yapılması, gibi durumların meydana gelmesi halinde NAVİGA sorumludur.

## **D- Gözetim Denetlemesi**

Belge'nin geçerliliği ..... aydır. Bu, belgenin yayım tarihi esası koşuluna bağlıdır ve gözetim denetlemeleri en erken her yarım yılda ve en geç bir yılda Kuruluş şirketin incelemesine sunulur. Özel sebepler olması durumunda gözetim denetlemesinin en kısa süre içinde Tetkik edilmesi mümkündür.

## **E- Kullanım hakkının boyutu**

1. NAVİGA, İstanbul Ticaret ve Sanayi Odasına 136020 numarasıyla kayıtlı olup, 2009/22437 numarasıyla Türk Patent Enstitüsü tarafından korunan "NAVİGA" ticari markasına sahiptir. Belgenin tahsisinden sonra, NAVİGA markasını kullanması için NAVİGA tarafından KURULUŞ'a yazılı izin verilir. Ek 2'de belirtildiği gibi.

2. NAVİGA markasının kullanımı konusundaki izin sadece KURULUŞ'un denetlenen faaliyetleri ve sahaları için geçerlidir. KURULUŞ'un herhangi başka bir konuda veya saha için bu markayı kullanmasına müsaade edilmez.

3. NAVİGA markasının kullanılmasına sadece ek-2'de belirtilen durumlarda müsaade edilir. Markanın okunaklı ve net olması gerekir. KURULUŞ, NAVİGA markasını reklamda vs. kullanmadan önce, bu markanın yazılı olduğu kağıtları kontrol için Belgelendirme Kurumuna ibraz etmeye mecburdur.

4. NAVİGA markasının KURULUŞ tarafından kullanılmasına sadece KURULUŞ ismiyle ve KURULUŞ'un işi ile direk ilişkili durumda müsaade edilir. Kuruluşun ürünleri üzerinde veya ürün veya üretim metotları ile ilgili kullanılmasına müsaade edilmez. Markanın kullanımı, NAVİGA'nın izni ile sınırlıdır ve KURULUŞ tarafından üçüncü bir kişiye veya onun vekiline Denetim Kurumunun yazılı izni olmaksızın gönderilmesi mümkün değildir. Bu ihtimal olması durumunda, NAVİGA tarafından yeni denetim düzenlenmesi gerekecektir.

5. KURULUŞ, NAVİGA markasını rekabet kanunu esaslarına göre kullanmaya ve kamuoyunda yanlış izlenim yaratabilecek, denetim işi ile doğrudan ilgili olmayan veya yanıltıcı beyanlar vermekten kaçınmaya mecburdur. Bunun dışında KURULUŞ'un, denetimin herhangi bir devlet kurumunun kontrolüne verilmesi intibasını doğuracak açıklamalar ve bildirimlerde bulunmaması gerekir.

6. NAVİGA, KURULUŞ'un sözleşme şartlarını ihlal etmesi konusunda üçüncü kişilere hiçbir sorumluluk yüklemesiz.

7. KURULUŞ, ek-2'de tasvir edilen NAVİGA markasını yukarıda belirtilenlere göre ve logo talimatında belirtildiği şekilde kullanma hakkına sahiptir.

8. KURULUŞ'un belgeler üzerinde değişiklik yapmaya veya bunları reklam veya yanıltıcı veya gerçek olmayan veya kamuoyunda kafaları karıştırıcı tarz ile ve başka nedenlerle kullanma hakkı yoktur.

## **F- Kullanma hakkının bitimi**

1. Kuruluş'un NAVİGA markasını kullanma hakkı ve belgeyi muhafaza etmesi, aşağıda belirtilen suçlamaların olması durumunda derhal sona erer:

- Kuruluşun, işin yapısında meydana gelen önemli değişiklikleri veya belgeyi direk olarak etkileyen değişiklik belirtilerini kabul etmemesi,
- Belgenin ve logonun süreklilik arz eden bir biçimde kötüye kullanılması,
- Gözetim denetlemesi sonucu belgenin muhafazasını haklı göstermiyorsa,
- Kuruluşun iflas durumu ilan etmesi veya bu iflas durumunun servet yokluğu nedeniyle mahkemece kabul edilmediğinde ,
- Kamu düzenine aykırı fiil içinde bulunduğu, yüzkızartıcı bir suç a iştiraki mahkemece tespit edilmesi durumu,
- Belirlenen süre içerisinde, Denetim ücretinin ödenmemesi,

2. KURULUŞ'un NAVİGA markasını kullanma hakkı ve belgeyi muhafaza etmesi, eğer KURULUŞ NAVİGA markasını logo talimatı ve sözleşme hükümlerine aykırı biçimde kullanmış ise herhangi bir bildirim yapılmaksızın hakkı iptal edilebilir.

3. Kullanma hakkı bittiği zaman, KURULUŞ'un NAVİGA belgesini NAVİGA'ya geri iade etme mecburiyeti vardır. Kuruluşun yasal yükümlülüklerini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda, Kurumun kendi haklarının ve zararlarının korunması için her türlü yasal yolu talep etme hakkı vardır.

## **G- Garanti**

1. NAVİGA, Belgelendirme kararının olumlu yönde olacağına dair KURULUŞ'a garanti vermez, KURULUŞ yetkili devlet organlarından, denetleme şirketlerinden ve diğer teknik denetleme kuruluşlarından veya benzer örgütlerden olumlu kararlar veya Belgelendirmeler alabilecektir.

2. NAVİGA, sözleşme ile himaye altına alınanların yasal tutarsızlıkları ve yasal geçerlilikleri konusunda ve herhangi bir yasal yanlışlık ve benzeri eksiklikler konusunda sorumluluk üstlenmez, NAVİGA özellikle NAVİGA markasının rekabet amaçları için sınırsız olarak kullanılabilmesi konusunda garanti vermez.

## **H- Sorumluluk**

1. Belgelendirme; tetkik sırasında tetkik edilen örneklerdeki tüm koşullar yerine getirilerek ve dökümanite edilen Yönetim Sistemi KURULUŞ' un bu koşullara uyup uymaması konusunda NAVİGA herhangi bir sorumluluk yüklenmez. Keza NAVİGA' ya, Sistemi etkileyen değişiklikler nedeniyle veya KURULUŞ tarafından bildirilmeyen hatalar nedeniyle veya yerindeki değerlendirmelerden önce veya sonra örnekte belirtilen isteklere uyulmaması konusunda sorumluluk yüklenmez.

3. NAVİGA, Yönetim Sistemi'ni belirtilen standartlar esasına göre kontrol eder ve bu kontrol hiçbir durumda, Türkiye Cumhuriyeti devleti yetkili mercilerinin İş Güvenliği ve Sağlığı, Gıda Güvenliği, Çevre mevzuatlarına göre yaptığı denetimi etkileyemez veya onun yerine geçemez.

4. KURULUŞ faaliyet gösterdiği sektör ile ilgili özel de, İş Güvenliği ve Sağlığı ve / veya diğer yasal gerekliliklerle ilgili kanunların uygulanması konusunda özel olarak sorumludur ve NAVİGA, KURULUŞ' un işinde tüm sağlık ve güvenlik talimatlarına uyulması konusunda hiçbir sorumluluk taşımaz.

5. NAVİGA' nın, KURULUŞ tarafından mevcut sözleşme şartlarının ihlal edilmesi konusunda üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu yoktur. Şayet özel veya resmi herhangi bir üçüncü kişi tarafından NAVİGA'ya karşı hak iddia edilmesi durumunda, bu durumdan KURULUŞ sorumludur, herhangi bir iddiadan NAVİGA'yı kurtarma sorumluluğu vardır, üstelik her durumda NAVİGA'ya tazminat ödemekle yükümlüdür.

6- Belgelendirme süresi içerisinde oluşabilecek herhangi bir önemli değişiklik (çalışan sayısının değişmesi, kapsamın değişmesi, yerleşke sayısının değişmesi vb.) NAVİGA' nın denetim için ayrılan adam gün sayısını gözden geçirmesine neden olabilir. Eğer adam gün sayısı artarsa NAVİGA belgelendirme ücretini artırma hakkını saklı olarak tutmaktadır. Böyle durumlarda NAVİGA değişiklikler ile ilgili KURULUŞ' u önceden bilgilendirecektir.

7-NAVİGA yüksek standartlar da bir hizmet sağlamakta ve müşteri ile tüm ilişkilerinde iyi niyetli davranmaktadır. Bu nedenle müşteri planlanmış olan bir denetimden 20 gün öncesinden haber vermek şartı ile bu sözleşmeyi feshetmek isterse her hangi bir ücret talep edilmeyecektir. Bu bildirim yapılmaması durumunda müşteri denetim ücretinin %50'sini ödeyecektir.

8- NAVİGA' nın bu sözleşme çerçevesinde teklif ve sözleşmeden doğan yükümlülükleri sorumluluğu altındadır. Eğer mücbir sebepler olmaksızın NAVİGA taahhüt ettiği hizmetleri zamanında sağlayamaz ise bu durumda; KURULUŞUN, NAVİGA 'ya henüz ödenmemiş olan bedel bulunuyorsa bu bedel ödenmeyecek, ayrıca KURULUŞ 'un zaman kaybı ve belgelendirme başvurusu ve denetim süreci giderlerinden kaynaklanan mağduriyetini telafi edici faaliyetler gerçekleştirilecektir. NAVİGA' nın faaliyetlerinden kaynaklanacak zararların karşılanması için üçüncü taraf mesleki sorumluk sigortası yaptırılmıştır.

9- NAVİGA'nın yasal olarak faaliyetlerinin sonlanması durumunda; KURULUŞUN tamamlanmayan hizmetler için, NAVİGA 'ya henüz ödenmediği bedel bulunuyorsa bu bedel ödenmeyecek ancak tamamlanmış hizmetlerden kalan bedelleri ödeyecektir ayrıca KURULUŞ 'un zaman kaybı ve belgelendirme başvurusu ve denetim süreci giderlerinden kaynaklanan mağduriyetini telafi edici faaliyetler gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden NAVİGA'ya son ortaklık etmiş kişiler sorumlu olacaktır.

10- Naviga' dan kaynaklanan hizmet kusuru sebebiyle denetimin tekrar edilmesi gerekirse ilgili tüm giderler Naviga tarafından karşılanacaktır. Eğer kuruluşun eksik ve/veya yanıltıcı bilgi vermesi sebebi ile denetimin tekrarı gerekiyor ise kuruluş tekrar edilecek denetimin tüm giderlerini ödemekle mükelleftir.

11- NAVİGA; Akredite bir belgelendirme için anlaşmış olduğu KURULUŞ ile standarda uygunluk sağlanması koşulu ile akredite sertifika düzenler. Belgenin geçerlilik süresi boyunca NAVİGA' nın Akreditasyonu ile ilgili olabilecek problemler nedeni ile belgenin geçersiz hale gelmesi durumunda NAVİGA sorumludur. Bu sorumluluk sertifika basım tarihinden belgenin geçerli olduğu ....ay boyunca NAVİGA' nın Garantisi altındadır. Bu süre zarfında NAVİGA'nın akreditasyonu ile ilgili Askıya Alınma/Geri Çekme durumları ile karşılaşılması durumunda NAVİGA, KURULUŞ' un isteği doğrultusundaki diğer akredite bir belgelendirme kuruluşuna geçişi için gerekli kolaylığı gösterecek ve mali sorumluluğu üstlenecektir. Bu koşullar iş bu sözleşmenin diğer koşullarının bir parçası olup, Sertifikanın devamı ile ilgili KURULUŞ'un diğer yükümlülüklerinin bir parçasıdır.

12- NAVİGA'nın bağlı olduğu akreditasyon kuruluşu, NAVİGA'nın müşterisi olan KURULUŞ'a plansız denetim yapmak istediği zaman, KURULUŞ bu denetimi kabul etmek ve akreditasyon kuruluşunun yönetim sistemi ile ilgili istediği dokümanları sunmak zorundadır. Akreditasyon kuruluşunun yapmak isteyeceği böylesi plansız denetimler karşılığında, NAVİGA KURULUŞ'tan herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

13- Kuruluş ve NAVİGA arasında yapılacak her türlü iletişim yazılı olarak yapılır. Bu yazılı yöntemler; e-mail, faks, posta-kargo yolu ile olabilir. E-mail ve fakslar, teknolojik iletim raporlarının alınması ile, posta ve kargolar, teslim onay kayıtları ile yerine ulaşıp olarak kabul edilir.

## **K- Sözleşmenin süresi**

1. Sözleşme, her iki tarafça imzalanmasından itibaren yürürlüğe girer ve yürürlük süresi ..... aydır.
2. Sözleşmeye imza atan taraflar, önemli bir sebep durumunda sözleşmenin sona erdirilmesini isteme haklarını muhafaza ederler. Önemli sebep, F maddesine göre, kullanma hakkının sona ermesi konusundaki koşulların oluşmasıdır.

## **L- Bazı geçersizlikler, yazılı basım, mahkeme yetkisi**

1. Bu sözleşmede sonuc getirici anlaşmalar mevcut değildir. Değişiklikler ve ilavelerin yasal olarak geçerli olması için yazılı olarak yapılması gerekir. Aynı şey yükümlülükten istifa konusunda da geçerlidir.
2. Sözleşmenin bir veya daha fazla düzenlemesinin iptal edilmesi durumunda, taraflar geçerli bir tamamlayıcı düzenleme yapacaklardır, bu düzenleme yasal ve ekonomik kriterlere olduğunca yakın olacaktır.
3. Anlaşmazlıkların çözümü konusunda yetkili yerel mahkemeler İstanbul mahkemeleridir.

YER / TARİH,

FİRMA ADI

Adına FİRMA YETKİLİSİ

İstanbul / TARİH,

**NAVİGA**