

## ŞİKAYET FORMU

### Sayın İlgili,

Firmamız NAVİGA ULUSLARARSI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. ne bildirmek istediğiniz şikayet olması durumunda lütfen bu formu okunaklı ve mümkün olduğunca gerekli tüm bilgileri açık ve net olarak belirtmenizi eğer varsa doküman vs. eklemenizi rica ederiz.

Şikayetiniz tarafımıza ulaştıktan sonra 2 hafta içerisinde (15 gün) onaylanacaktır. Şikayetin yapısına ve büyüklüğüne bağlı olarak, sonuçları size yazılı veya sözlü olarak bildirilecektir.

Tarih	
Firmanızın İsmi	
Sizin isminiz	
Adresiniz	
Telefon	
Faks	
e-mail	
Onaylayan Ad/Soyad / İmza	

Ekli Dokümanlar; (Lütfen listeleyiniz.)

--

## ŞİKAYET FORMU

Form no		Şikayet tarihi	
Müteşebbis Adı ve Yetkilisi			
Şikayete taraf olan personel			
Şikayet konusu			

Şikayetin açıklanması
Şikayetin nedeni
Müdür (İsim-Tarih-imza)
Şikayet Konusunda Yapılacak İşlem
İşlemi gerçekleştirecek sorumlu ve termin
Şikayetle ilgili düzeltici faaliyet açılacak mı? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Şikayet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.
Müdür (İsim-Tarih-imza)