

İÇERİK	SAYFA NO.
1. Talimatın Uygulama Kapsamı	2
2. Uygulama	2
2.1 Belgelendirme faaliyetleri ve şartları hakkında bilgi	2
2.2 Belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan değişikliklerin duyurulması	2
2.3 Müşteri tarafından yapılan değişikliklerin duyurulması	2
2.4 İletişim yöntemleri	3
3. Referans Dokümanlar	3

1. Talimatın Uygulama Kapsamı

Bu doküman, Naviga Belgelendirme ve müşterileri arasındaki bilgi alışverişinin nasıl yapılacağını tanımlamak üzerine üzere hazırlanmıştır.

Naviga Uluslararası Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti bundan sonra Naviga Belgelendirme olarak tanımlanacaktır.

2. Uygulama

2.1 Belgelendirme faaliyetleri ve şartları hakkında bilgi

Naviga belgelendirme müşterilerine aşağıdaki bilgileri sağlayacak ve bunları güncelleyecektir.

- Başvuru, başlangıç tetkikleri, gözetim tetkikleri ve belgenin verilmesi, verilmemesi, sürdürülmesi, belgelendirme kapsamının genişlemesi veya daraltılması, belgenin yenilenmesi, askıya alınması veya geri çekilmesi ya da iptal edilmesi dâhil olmak üzere başlangıç ve devam eden belgelendirme faaliyetinin ayrıntılı bir açıklaması,
- Belgelendirme için zorunlu hüküm ifade eden şartlar,
- Başvuru, birinci aşama belgelendirme ve devam eden belgelendirme ücretleri hakkında bilgi,
- Belgelendirme kuruluşunun müşterileri için şartları:
 - Belgelendirme şartlarına uymak,
 - Dokümantasyonu inceleme ve bütün proseslere ve alanlara, birinci aşama belgelendirme, gözetim, yeniden belgelendirme ve şikayetlerin çözümü için kayıtlara ve personele ve kayıtlara erişim dahil, tetkiklerin gerçekleşmesi için bütün gerekli düzenlemelerin yapılması; hükümleri dâhil olmak üzere, tetkiklerin gerçekleştirilmesi ve bütün alanları, kayıtları, birinci aşama belgelendirme, gözetim, yeniden değerlendirme ve şikayetleri çözümleme amaçlı personeli değerlendirmesi için gerekli olan bütün düzenlemeleri yapmak,
 - Uygulanabilir olduğunda, gözlemcilerin (akreditasyon tetkikçileri veya aday tetkikçiler gibi) bulunmasını sağlamak için tedbir almak.
- Madde 8.3'te yer alan şartlara uyan her tip iletişimde, belgelendirmesine atıflar yapma şartları dâhil, belgelendirilmiş müşterilerin hak ve sorumluluklarını tanımlayan dokümanlar,
- Şikayetleri ve itirazları ele alma prosedürleri hakkında bilgi.

2.2 Belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan değişikliklerin duyurulması

Belgelendirme kuruluşu belgelendirilmiş müşterilerine, belgelendirme şartlarında olan her değişikliği önceden duyurmalıdır. Belgelendirme kuruluşu, belgelendirilmiş her bir müşterisinin yeni şartlara uygunluğunu doğrulamalıdır

2.3 Müşteri tarafından yapılan değişikliklerin duyurulması

Belgelendirme kuruluşu, belgelendirilmiş kuruluşunun, belgelendirmede kullanılan standardın şartlarını yerine getirmeyi sürdürme konusunda yönetim sisteminin kabiliyetini etkileyen hususları gecikme olmaksızın, kendisine haber verilmesini güvence altına almak için yasal bağlayıcı düzenlemelere sahip olmalıdır. Bunlar, örnek olarak aşağıdakilerle ilgili değişiklikleri içerir:

- Yasal, ticari, kurumsal durum veya mülkiyet,
- Organizasyon ve yönetim (örneğin, kilit yönetici, karar alma ve teknik kadro gibi),
- İletişim adresi ve sahalar,
- Belgelendirilmiş yönetim sistemi altındaki işlemlerin kapsamı,
- Yönetim sistemi ve proseslerdeki majör değişiklikler.

Belgelendirme kuruluşu uygun tedbirleri almalıdır.

2.4 İletişim yöntemleri

2.4.1 Websitesi duyurusu

Bilgilendirme, duyuru ve diğer değişiklikler, bu talimattaki bilgiler doğrultusunda hazırlayacağı bilgilendirmeler www.navigaltd.com sayfasında yayınlanır.

2.4.2 E-Posta vasıtası ile yapılan duyurular

Bilgilendirme, duyuru ve diğer değişiklikler, bu talimattaki bilgiler doğrultusunda hazırlayacağı bilgilendirmeler navigaltd.com uzantılı belirlenmiş olan duyuru mail adresinden veya direkt info@navigaltd.com mail adresinden müşterilere mail atılır.

2.4.3 E-Posta vasıtası ile yapılan duyurular

Denetimlerde yer alacak iç ve dış denetçiler, ihtiyaç duyulduğu takdirde denetimlerin açılış ve kapanış toplantısında bir ek madde olarak müşteriye bilgilendirme yapar.

3. Referans Dokümanlar

FR.005 Belgelendirme Sözleşmesi